

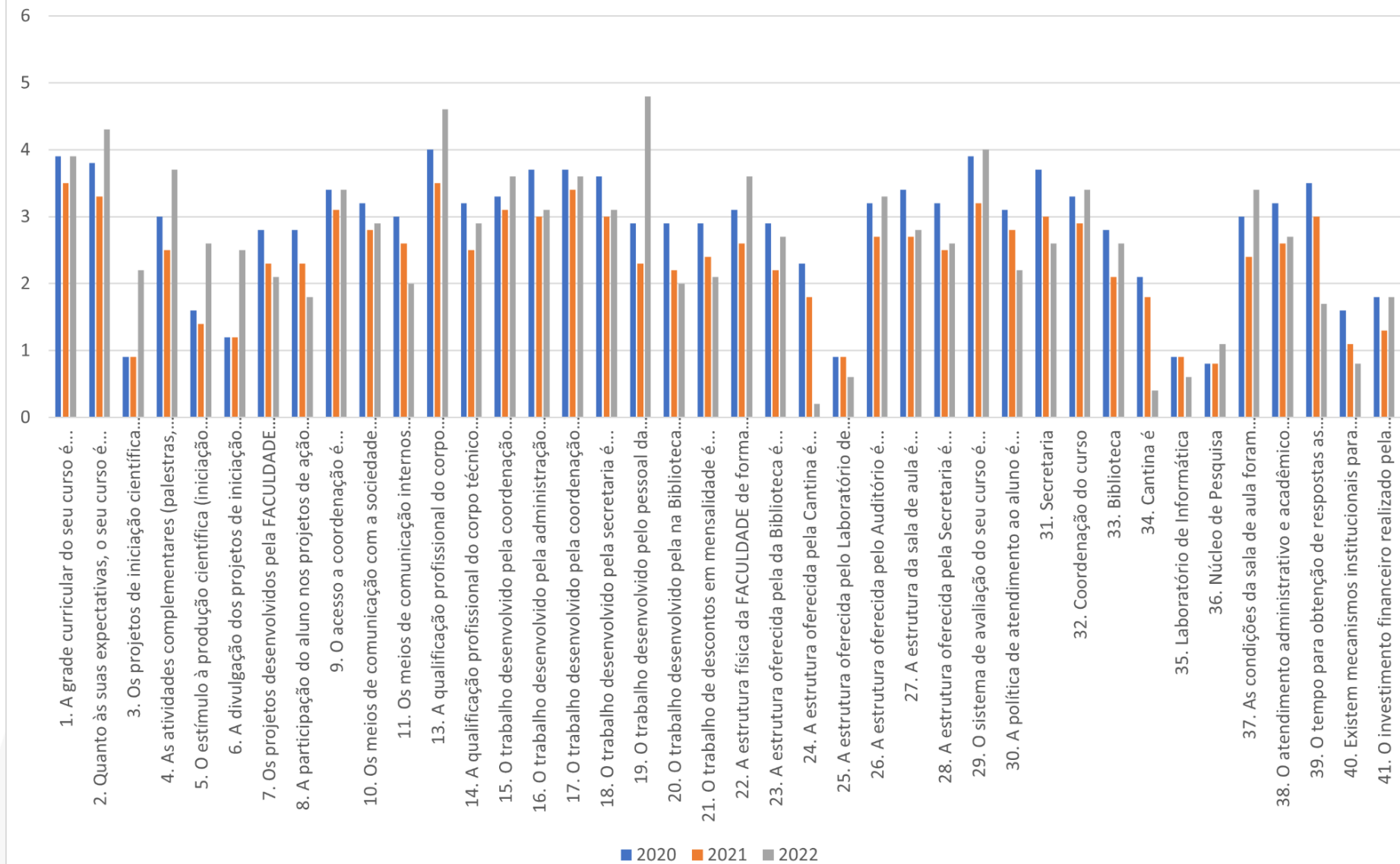
1 RELATÓRIO COMPARATIVO DAS AVALIAÇÕES DISCENTES

Neste relatório foram considerados os índices médios das avaliações dos anos de 2020, 2021 e 2022, quando o corpo discente avalia a infraestrutura da Instituição.

QUESTÃO	MÉDIA 2020	MÉDIA 2021	MÉDIA 2022
1. A grade curricular do seu curso é...	3,9	3,5	3,9
2. Quanto às suas expectativas, o seu curso é...	3,8	3,3	4,3
3. Os projetos de iniciação científica desenvolvidos pelos núcleos de pesquisa e extensão do seu curso são...	0,9	0,9	2,2
4. As atividades complementares (palestras, seminários, etc.) realizadas pela FACULDADE estão ...	3,0	2,5	3,7
5. O estímulo à produção científica (iniciação científica e incentivo à publicação) pelo seu curso é...	1,6	1,4	2,6
6. A divulgação dos projetos de iniciação científica é...	1,2	1,2	2,5
7. Os projetos desenvolvidos pela FACULDADE na área de responsabilidade social são ...	2,8	2,3	2,1
8. A participação do aluno nos projetos de ação social desenvolvidos pela FACULDADE é ...	2,8	2,3	1,8
9. O acesso a coordenação é...	3,4	3,1	3,4
10. Os meios de comunicação com a sociedade utilizados pela FACULDADE são ...	3,2	2,8	2,9
11. Os meios de comunicação internos utilizados pela FACULDADE são...	3,0	2,6	2,0
13. A qualificação profissional do corpo docente do seu curso é quanto ao conhecimento	4,0	3,5	4,6
14. A qualificação profissional do corpo técnico administrativo do seu curso é ...	3,2	2,5	2,9
15. O trabalho desenvolvido pela coordenação acadêmica é...	3,3	3,1	3,6
16. O trabalho desenvolvido pela administração é...	3,7	3,0	3,1
17. O trabalho desenvolvido pela coordenação do curso é...	3,7	3,4	3,6
18. O trabalho desenvolvido pela secretaria é...	3,6	3,0	3,1
19. O trabalho desenvolvido pelo pessoal da limpeza, e ordem da instituição é...	2,9	2,3	4,8
20. O trabalho desenvolvido pela na Biblioteca é...	2,9	2,2	2,0
21. O trabalho de descontos em mensalidade é...	2,9	2,4	2,1

22. A estrutura física da FACULDADE de forma geral é...	3,1	2,6	3,6
23. A estrutura oferecida pela da Biblioteca é...	2,9	2,2	2,7
24. A estrutura oferecida pela Cantina é...	2,3	1,8	0,2
25. A estrutura oferecida pelo Laboratório de Informática é...	0,9	0,9	0,6
26. A estrutura oferecida pelo Auditório é...	3,2	2,7	3,3
27. A estrutura da sala de aula é...	3,4	2,7	2,8
28. A estrutura oferecida pela Secretaria é...	3,2	2,5	2,6
29. O sistema de avaliação do seu curso é...	3,9	3,2	4,0
30. A política de atendimento ao aluno é...	3,1	2,8	2,2
31. Secretaria	3,7	3,0	2,6
32. Coordenação do curso	3,3	2,9	3,4
33. Biblioteca	2,8	2,1	2,6
34. Cantina é	2,1	1,8	0,4
35. Laboratório de Informática	0,9	0,9	0,6
36. Núcleo de Pesquisa	0,8	0,8	1,1
37. As condições da sala de aula foram adequadas?	3,0	2,4	3,4
38. O atendimento administrativo e acadêmico foi satisfatório?	3,2	2,6	2,7
39. O tempo para obtenção de respostas as suas solicitações foram adequadas?	3,5	3,0	1,7
40. Existem mecanismos institucionais para inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais?	1,6	1,1	0,8
41. O investimento financeiro realizado pela FACULDADE na própria instituição é adequado?	1,8	1,3	1,8

GRÁFICO COMPARATIVO MÉDIA DAS AVALIAÇÕES 2020 - 2021 - 2022



JUSTIFICATIVA ÀS MÉDIAS QUE DIMINUÍRAM DURANTE O TRIÊNIO

Devido ao período pandêmico, as atividades na área de responsabilidade social foram suspensas. No retorno da pandemia, houve a mudança de gestão da IES, que precisou passar por um período de readaptação, prejudicando as ações nesta área.

Em 2022 a IES aumentou seu investimento na comunicação através das redes sociais, divulgando todas as suas ações e ofertas de cursos. Foram criados protocolos de comunicação, melhoria na qualificação da equipe de comunicação, para evoluir a qualidade da informação.

O processo de mudança de gestão na IES, fez com que os procedimentos fossem mudados, bem como a modernização de protocolos. Isso fez com que os estudantes sentissem as mudanças, por conta da readaptação, tanto da equipe quanto dos discentes, aos novos processos.

Os setores acadêmico, administrativo e secretaria passaram por mudanças de pessoa, na estrutura e também na localização. Foram estabelecidos horários e protocolos de atendimento. Isso gerou a necessidade de uma readaptação. As salas foram reformadas e agora contam com acesso à internet e televisão, para utilização em aula. Muitos investimentos financeiros foram realizados, visando o desenvolvimento da IES.

A biblioteca passou por mudanças também. Nova bibliotecária e novo local. As salas de estudos também não estavam em boas condições. Agora elas estão adequadas e prontas para utilização dos estudantes. Houveram dificuldades de comunicação quanto ao acesso dos estudantes ao laboratório. No entanto, o laboratório também foi atualizado e os alunos estão devidamente informados.

As adequações para o atendimento a estudantes com deficiência também foram realizadas. Conserto do elevador, corrimão, banheiros de acessibilidade já existiam e todos os ambientes da instituição são acessíveis a todos.

A IES ficou parte de 2022 sem cantina para readaptações na sua estrutura. Foi reformada e reinaugurada em 2023. Agora está em funcionamento e atendendo à demanda.

A política de atendimento ao estudante também foi aprimorada neste período. Os alunos passaram a contar com um canal de atendimento, além de poder solicitar documentações através do sistema acadêmico. A equipe de atendimento foi ampliada também. Isso fez com que melhorassem o tempo de resposta aos atendimentos. A IES também instaurou uma política de descontos visando o acesso a estudantes vinculados às igrejas batistas.

Concluindo, no ano de 2022 a turma de calouros representou mais da metade dos estudantes da IES. Este dado levanta a hipótese de que as notas mais baixas no ano de 2022 podem ter se dado ao fato de que estes não tem a referência das mudanças ocorridas em relação aos anos anteriores.

Ainda que o trabalho da IES seja de constante crescimento, o ano de 2022 foi um marco no avanço da qualidade do ensino na FABERJ.